

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY WWW.KAJAKARSHOP.CZ

1. Kdo jsme a co děláme?

Jsme vodáci každým coulem a naši lásku k vodě se snažíme různými způsoby předat dál. V našem internetovém obchodě, vodáckém ráji, najdete Zboží, které vám zajistí bezpečný a příjemný pobyt na vodě nebo třeba celou výbavu na kempink. Také na něm najdete Akce, na kterých vám předáme naše tipy a triky, aby se z vás stal ostřílený vodák. Pro účast na akcích nabízíme vybavení, které si můžete půjčit pro případ, že se nechcete do vodáctví vrhnout po hlavě, a hned kupovat vše potřebné.

V těchto Podmínkách vám chceme přiblížit, jak funguje www.kajakarshop.cz. Jak se Zboží či Akce objednávají a platí. Nebo na koho se můžete obrátit v případě jakýchkoliv nejasností.

- 1.1. Já, Ing. Jiří Najman, jsem nejen vášnivý kajakář a packrafter, ale i prodávající, fyzická osoba podnikající, IČO: 414 40 056, se sídlem Masarykova 885, 252 63 Roztoky, zapsaný v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Černošice („my“). Přes náš e-shop umístěný na www.kajakarshop.cz prodáváme a inzerujeme naše Zboží a Akce, o kterých už něco málo víte.

- 1.2. Pokud si chcete zakoupit nebo pronajmout nějaké Zboží nebo se s námi vrhnout do Akce, je nutné, abyste souhlasili s těmito Podmínkami, seznámili se se [zásadami ochrany osobních údajů](#) a uzavřeli s námi Smlouvu. Vodácký křest uvítáme, není ale podmínkou. Podmínky se vztahují i na Smlouvu uzavřenou písemně mezi smluvními stranami mimo Webové stránky.

- 1.3. Pokud není uvedeno jinak, v Podmínkách budeme používat tyto základní pojmy:

Cena: je cena za Zboží nebo Služby, kterou nám musíte uhradit, abychom mohli fungovat a udrželi se nad vodou.

Podmínky: jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.

Smlouva: je kupní smlouva, smlouva o poskytování služeb nebo nájemní smlouva v případě půjčení vybavení.

Akce: je kurz na vodě, kterého se můžete zúčastnit. Jedná se o různé typy kurzů, které jsou rozděleny podle zkušeností vodáků. Například se jedná o splutí Otavy nebo Školu v Praze Troji.

Vy: jste bezpochyby nadaný vodák, ale hlavně fyzická nebo právnická osoba, která s námi uzavírá Smlouvu, podnikatel nebo spotřebitel.

Webové stránky: jsou naše webové stránky www.kajakarshop.cz.

Zboží: jsou naše, nejen kajakářské, produkty a výrobky, které nabízíme na našich Webových stránkách. Můžete si je pronajmout (vypůjčit) anebo koupit. I když v Podmínkách občas používáme „půjčovna“ nebo „půjčit“, aby se vám lépe četly, jedná se o nájemní smlouvu.

- 1.4. Můžete nám napsat prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

Jiří Najman
Adresa: Masarykova 885, 252 63 Roztoky
e-mail: shop@kajakarshop.cz
tel.: 608 003 461

2. Uživatelský účet správného kajakáře

Každý správný kajakář by měl mít na Webových stránkách založený svůj uživatelský účet, i když to samozřejmě není povinné. Díky takovému uživatelskému účtu můžete spravovat své Objednávky, podívat se na to, co všechno už jste si u nás koupili a zároveň se můžete přesvědčit, že toho ještě nebylo dost!

- 2.1. Ať už si chcete pořídit raft, půjčit vybavení na Akci nebo začít třeba splutí Otavy, můžete k vaší objednávce použít právě uživatelský účet. Není to však podmínkou, jakékoli Zboží nebo vysněnou Akci si můžete objednat i bez uživatelského účtu.
- 2.2. Packrafteri, kajakáři, a vlastně úplně všichni jste povinni uvádět pravdivé a správně všechny údaje. Jakmile by se ve vašem životě něco změnilo, musíte svoje informace aktualizovat. Údaje, které uvedete při objednávání nebo v uživatelském účtu, považujeme za správné.
- 2.3. V případě, že zjistíte, že by mohlo dojít k odcizení informací potřebných pro přístup do vašeho uživatelského účtu nebo k jeho zneužití, bezodkladně nás o tom informujte, my pak po dohodě s vámi můžeme uživatelský účet zablokovat.
- 2.4. Vezměte prosím na vědomí, že váš uživatelský účet můžeme zrušit, zejména pokud jej delší dobu nepoužíváte (min. 12 měsíců), nebo pokud porušíte své povinnosti ze Smlouvy nebo Podmínek. Často se to ale nestává a před smazáním účtu vám dáme předem vědět.
- 2.5. Aby se vám do uživatelského účtu nikdo nedostal, je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Tyto údaje i celý uživatelský účet si prosím nechte jen pro sebe.
- 2.6. Naše Webové stránky společně s uživatelskými účty nemusejí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na jejich nutnou údržbu (hardware, software). Obvykle se ale snažíme takovou údržbu provádět mimo standardní denní dobu a po předchozím upozornění.

3. Objednání Zboží

Tady najdete informace, které se týkají vašeho nákupu a Objednávky Zboží.

- 3.1. I když Webové stránky obsahují všechny informace o Zboží, které k nákupu potřebujete, můžeme s vámi v nejnutnějších případech uzavřít Smlouvu i s individuálními podmínkami.
- 3.2. Vše, co je na Webových stránkách vystaveno, je především informativního charakteru a nejsme povinni ohledně tohoto Zboží uzavřít Smlouvu.
- 3.3. Naše vodácké Zboží si můžete pořídit na Webových stránkách prostřednictvím vašeho uživatelského účtu nebo prostřednictvím formuláře, který obsahuje zejména detailní informace o Zboží, Ceně, o tom, jak Cenu zaplatit nebo jakým způsobem vám Zboží dodáme. Na základě takovýchto informací vytvoříte Objednávku („Objednávka“). Před závazným odesláním Objednávky můžete libovolně kontrolovat a případně měnit jakékoliv údaje. Pokud si chyby všimnete až po odeslání Objednávky, co nejdříve se nám ozvěte a společně to napravíme.
- 3.4. Poté, co obdržíme Objednávku, vám potvrdíme její přijetí prostřednictvím e-mailu. Smlouva je uzavřena stisknutím tlačítka „OBJEDNAT s povinností platby“. Spolu s tímto potvrzením Objednávky vám, pokud jste spotřebitel, zašleme i tyto Podmínky ve formátu pdf. Pokud bude vaše kajakářská Objednávka i pro nás neobvyklá, a to jsme zvyklí, že do barelu se vleze kde co, můžeme vás kontaktovat s žádostí, abyste Objednávku dodatečně potvrdili. V takovém případě bude Smlouva uzavřena, až po provedení tohoto manévru.
- 3.5. Je nutné, abyste v Objednávce uváděli pravdivé a úplné informace. V případě, kdy sdělíte nebo uvedete nepravdivé nebo neúplné informace, neodpovídáme za případné poškození a škody tím způsobené.
- 3.6. Náklady, které vám vzniknou díky komunikaci s námi na dálku, jako třeba náklady na telefon, si hradíte sami a nijak se neliší od základní sazby vašeho operátora.

4. Platební podmínky

V této části si můžete přečíst, jak nám za Zboží zaplatit.

- 4.1. U Zboží je vždy uvedena přesná Cena. Jsme plátcí DPH, a Cena je tak uvedena včetně DPH i veškerých dalších daní a poplatků. Pokud by došlo ke zjevné chybě v uvedené Ceně, něco jako když se cvaknete – prostě chyba, stává se, nejsme povinni Zboží za takto očividně chybně uvedenou Cenu dodat, a v případě, kdy už mezi námi byla uzavřena Smlouva s takto chybnou Cenou, jsme oprávněni od ní odstoupit.
- 4.2. Na našich Webových stránkách také nelze uplatňovat více než jeden slevový kupón na jednu Objednávku, v tomhle jedeme singla. Veškeré slevové kódy mohou používat pouze spotřebitelé.
- 4.3. Případné slevy bude možné vzájemně kombinovat, vždy ale záleží na konkrétní slevové akci. Informace ohledně možnosti, nebo nemožnosti uplatnění více slev najednou bude uvedena na Webových stránkách u jednotlivých slevových akcí.
- 4.4. Cenu a případné náklady spojené s dodáním Zboží můžete uhradit následujícími způsoby:
 - a) online platba kartou prostřednictvím platební brány;
 - b) online bankovním převodem;
 - c) bankovním převodem.
 Jednotlivé způsoby platby jsou dostupné v závislosti na typu a výši objednávky.
- 4.5. Pokud budete platit bankovním převodem, prosíme vás o uhrazení Ceny společně s uvedením správného variabilního symbolu platby, což je číslo Objednávky. Když variabilní symbol vůbec nezadáte, budeme platbu hledat jako pádlo pod jezem, a tak by vám Zboží nebylo odesláno včas.
- 4.6. V případě, kdy platíte bezhotovostním způsobem, se Cena považuje za zaplacenou ve chvíli, kdy je příslušná částka připsána na náš účet. Slibujeme, že vám Zboží odešleme bezodkladně poté, pokud si to samozřejmě nedomluvíme jinak.
- 4.7. Pro každou platbu vám vystavíme fakturu (daňový doklad), který bude vždy splňovat požadavky právních předpisů a bude vám zaslán na e-mail uvedený v Objednávce.

5. Doručení Zboží

A jak je možné vaše Zboží doručit?

- 5.1. Způsoby doručení Zboží:
 - a) prostřednictvím přepravní služby;
 - b) prostřednictvím doručení na výdejní místo dané přepravní služby;
 - c) prostřednictvím přepravní služby pro zásilky nadměrných rozměrů.
- 5.2. Zboží, u kterého je uvedeno „skladem“, máme k dispozici a odesíláme jej co možná nejdříve. V případě, že si dodávka výjimečně vyžádá delší období, vás o termínu dodání bezodkladně informujeme. Pokud se nedohodneme jinak, dodáme vám Zboží vždy do 30 dnů od uzavření Smlouvy, v opačném případě můžete odstoupit od Smlouvy a my vám vrátíme uhrazenou cenu včetně zaplacených nákladů na dopravu, pokud jste je platili.
- 5.3. Může se stát, že nebudeme mít Zboží skladem a ani nebude moci být dodáno do 30 dnů od uzavření Smlouvy. V takovém případě vás o tom budeme neprodleně informovat a buď se dohodneme na delší době dodání anebo máte právo odstoupit od Smlouvy, čímž se Objednávka zruší a my vám vrátíme peníze, které jsme od vás za ni přijali. Také si v tomto případě vyhrazujeme právo od Smlouvy odstoupit.
- 5.4. Zboží jste povinni převzít. A nepochybujeme, že byste ho převzít nechtěli. Pokud ho ale z nějakého důvodu nepřevzmete, budeme to považovat za odstoupení od Smlouvy. V takovém případě, po vás máme právo vyžadovat náhradu takto vzniklých nákladů spojených s vrácením nepřevzatého Zboží a zašleme vám informace o přesné částce. Nezapomínejte ale, že jste se díky vodáckému křtu zavázali Neptunovi k dodržování jistých pravidel vodáckých a nepřevzetím Zboží byste mohli Neptuna přivést ke vzteku. Když by vás od nepřevzetí ani Neptun

neodradil, zařadíme vás na seznam nespolehlivých vodáků a při příštím nákupu budete muset za Zboží zaplatit bezhotovostně předem.

- 5.5. Při převzetí Zboží od přepravce prosím zkontrolujte neporušenost obalů Zboží, občas se může něco poškodit. Zjevné poškození Zboží nebo jeho obalu při doručování ideálně ihned řešte s dopravcem, aby vás později nechtěli potopit, a případné nedostatky s ním sepište do předávacího protokolu. Nezapomeňte, že takto poškozené Zboží nemusíte od dopravce převzít. Dejte také nám vědět o poškození a zároveň ho, prosíme, zdokumentujte.
- 5.6. V případě, že je Zboží z důvodů na vaší straně nutno doručovat opakovaně či jiným způsobem než uvedeným v Objednávce, jste povinni uhradit náklady spojené s opakovaným doručením Zboží nebo s jiným způsobem doručení.
- 5.7. Vlastníkem Zboží se stanete až zaplacením celé ceny Zboží, nejdříve však jeho převzetím. Odpovědnost za náhodnou zkázu, poškození či ztrátu Zboží na vás přechází okamžikem převzetí Zboží nebo okamžikem, kdy jste si byli povinni Zboží převzít, ale bohužel jste tak neučinili.

6. Reklamace a záruka za jakost

Snažíme se vám dodat naše Zboží v co nejvyšší kvalitě, někdy se však i při vynaložení veškeré péče může stát, že je Zboží nějakým způsobem vadné. Třeba když na něm váš háček najde háček. Veškeré podmínky reklamace naleznete v tomto článku.

Za co odpovídáme u Zboží?

- 6.1. Odpovídáme vám za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že Zboží:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - b) je Zboží vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž jste souhlasili uvádíme (loděák je voděodolný, pokud ho tedy dobře zavřete);
 - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci, pokud je ke Zboží potřeba.
- 6.2. Dále odpovídáme za to, že vedle ujednaných vlastností:
- a) je Zboží vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, pokud takové technické normy nejsou;
 - b) Zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v téže smluvní řetězi, zejména reklamou nebo označením (třeba že neopren bude mít vlastnosti, co jsme si domluvili);
 - c) je Zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat.
- Za uvedené čtyři body ale neodpovídáme v případě, že jsme vás ještě před uzavřením Smlouvy zvlášť upozornili, že se některá vlastnost Zboží liší a vy jste s tím při uzavírání Smlouvy souhlasili.
- 6.3. Pokud jste spotřebitel, odpovídáme za vady vzniklé po převzetí Zboží v 2leté záruční době, pokud není uvedena jiná doba. Za toto přebíráme odpovědnost, ačkoliv víme, že podle vodáckého zákona je vždy vinen pouze háček.
- 6.4. Pokud jste si koupili levnější Zboží, které bylo zlevněné kvůli nějaké vadě, tak za takovou vadu neodpovídáme. Museli jste s ní prostě počítat. Za ostatní vady na takovém Zboží už ale odpovídáme.
- 6.5. Odpovídáme vám také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, kterou jsme podle Smlouvy provedli my nebo někdo jiný na naší odpovědnost.
- 6.6. Pokud jste ke Zboží obdrželi návod, pečlivě si ho prostudujte a postupujte výhradně podle něj. Pokud Zboží poškodíte nesprávným použitím v rozporu s návodem, případnou reklamaci vám budeme muset zamítnout.

Jak uplatnit práva z vadného plnění?

- 6.7. Reklamaci nám neposílejte po vodě, ale raději ji zašlete na náš kontaktní e-mail nebo na adresu, to je o něco jistější. Práva z odpovědnosti za vady Zboží se uplatňují u nás jako prodávajícího. Pokud je ale k opravě určený někdo jiný (např. servis), kdo je k dispozici v našem okolí nebo v místě, které je vám bližší, vytkněte vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.
- 6.8. Formulář nebo průvodní dopis k vám uplatňované reklamaci musí obsahovat následující náležitosti:
- a) vaše kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace (za vodácký slang budeme moc rádi!);
 - b) prokázání nákupu Zboží (nejlépe přiložením dokladu o koupi).
- 6.9. Zboží, které má podle vás nějakou vadu, zašlete spolu s reklamčním formulářem na naši adresu. Zboží by mělo být při přepravě zabalené ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, musí být čisté, suché a kompletní, tedy s veškerým příslušenstvím, abychom mohli reklamaci posoudit. Silně znečištěné Zboží nejsme povinni převzít a bude vám zasláno zpět. Zboží neposílejte na dobírku, to bychom také nepřevzali.
- 6.10. Pokud jste vodák spotřebitel, tak při uplatnění reklamace obdržíte prostřednictvím elektronické pošty písemné potvrzení – reklamační protokol, sloužící jako doklad při vypořádání reklamace. Na vodě bychom to na vás zakřičeli „Provedul!“, ale sami víte, že v tomhle případě by to nešlo. V reklamačním protokolu vám napíšeme informace o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a vaše kontaktní údaje, abychom vám mohli dát vědět o jejím vyřízení.

Vady Zboží

- 6.11. Pokud jste spotřebitel, máte víc ochrany nejen od sv. Jana Nepomuckého, ale taky ze zákona, a tak pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné, už když jste ho přebírali.
- 6.12. Je možné, že bude na obalu Zboží, v návodu ke Zboží nebo v reklamě dostupné nejpozději v okamžiku uzavření Smlouvy uvedena doba, po kterou si Zboží při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost. V tomto případě se použijí ustanovení o záruce za jakost, opět pouze pokud jste spotřebitel. Zárukou za jakost se vám zavazujeme, že vás uspokojíme nad rámec vašich zákonných práv z vadného plnění, nebude-li Zboží mít vlastnosti uvedené v prohlášení o záruce (záruční list), který vám vydáme nejpozději při převzetí věci nebo v jiném zmíněném prohlášení (reklama, obal, návod...). Vadu krytou zárukou za jakost musíte vytknout nejpozději ve lhůtě určené délkou záruční doby.
- 6.13. Pokud jste nám vytkli vadu Zboží oprávněně (jako když kormidelník vytkne chybu háčkovi), stopne se lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění i záruční doba a to na dobu, po kterou nemáte vadné Zboží k dispozici.
- 6.14. Záruka a nárok z odpovědnosti za vady se nevztahují na:
- a) opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, např. prodřený kajak o balvany;
 - b) použité Zboží, kdy vadou není opotřebení odpovídající míře jeho předchozího užívání;
 - c) vady, o kterých jste věděli, nebo které jste sami způsobili, např. pokud jste si roztřhl neopren ve švu nebo i jinde.

Jak reklamovat Zboží?

- 6.15. V záruční době můžete Zboží reklamovat a požadovat po nás odstranění vady. Podle své volby můžete požadovat:
- a) dodání nové věci bez vady (pádlo s vadou za nové pádlo bez vady);
 - b) opravu věci (opravíme nedostatky, jsme šikovni),
- leďaže je pro nás vámi zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. V takovém případě právo volby nemáte. Je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, můžeme odmítnout vadu odstranit, a to zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
- 6.16. V následujících případech můžete požadovat přiměřenou slevu nebo nám říct „Ahoj!“ odstoupit od Smlouvy:
- a) pokud jsme odmítli vadu odstranit nebo jsme ji neodstranili v přiměřené době po jejím vytknutí tak, abychom vám tím nezpůsobili značné obtíže;
 - b) když se vada projeví opakovaně, což znamená třikrát a více;
 - c) pokud je vada podstatným porušením Smlouvy;
 - d) když je z našeho prohlášení nebo okolností zjevné, že vadu neodstraníme v přiměřené době nebo bez zbytečných obtíží pro vás.
- 6.17. Podstatné porušení Smlouvy nastává ve chvíli, kdy o porušení jedna strana věděla už při uzavření Smlouvy, nebo musela vědět, že by druhá strana takovou Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. Třeba pokud by naše plovací vesta neplovala.
- 6.18. Odstoupit od Smlouvy ale nemůžete, pokud vada Zboží není významná.
- 6.19. Pokud prokážeme, že jste před převzetím o vadě Zboží věděli, nebo ji sami způsobili, třeba že jste páčením pádlo poškodili, nejsme povinni vašemu nároku vyhovět.
- 6.20. Za vadu plnění se nepovažuje překážka způsobená vyšší mocí. Třeba Neptunem.

Jak na vyřízení reklamace?

- 6.21. Samotnou reklamaci v případě, že jste spotřebitelé, vyřídíme (a vady odstraníme) bez zbytečného odkladu, abyste mohli co nejdříve zpátky na vodu. Bude to nejdéle do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se s vámi nedohodneme písemně na delší lhůtě. Pokud 30denní lhůtu nedodržíme, máte právo od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 6.22. Pokud jste spotřebitelé, máme pro vás další plusový bod. Záruční doba se vám prodlužuje o dobu, od uplatnění reklamace až do jejího vyřízení, nebo do doby, kdy jsme vám psali, abyste si Zboží z Webových stránek vyzvedli.
- 6.23. A do třetice všeho dobrého – pokud jste spotřebitelé, pak máte právo na zaplacení účelně vynaložených nákladů, které vám vznikly kvůli reklamaci. Tyto náklady vám zaplatíme vždy ty nejnižší možné. O proplacení těchto nákladů musíte požádat co nejdříve, nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění, jinak nám nemusí být přiznány. Pokud jste podnikatelé, toto právo nemáte.
- 6.24. Pošleme vám elektronicky potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a o době trvání reklamace, případně zdůvodnění zamítnutí reklamace.
- 6.25. Pokud jste podnikatelé, lhůty pro spotřebitele pro vás neplatí, i tak se ale budeme snažit vyřídit vaši reklamaci co nejdříve.

7. A teď už jdeme do vodácké Akce

Pokud se chystáte objednat si naše služby a přihlásit se na Akci, tady najdete podrobnosti o tom, jak uzavření Smlouvy ohledně kurzu probíhá.

- 7.1. Vezměte prosím na vědomí, že všechny Akce uvedené na našich Webových stránkách jsou informativního charakteru a nejsme ani ohledně jich povinni uzavřít Smlouvu, stejně jako tomu bylo v ustanovení ohledně Zboží. Fotky jsou z vodáckých dobrodružství, na které vyrážíme, ale může se jednat i o fotografie ilustrační. Fotografie vodáckého vybavení k půjčení jsou také ilustrační.
- 7.2. Naše vodácké kurzy si můžete pořídit na Webových stránkách prostřednictvím Objednávkového formuláře – Objednávky přes Webové stránky, na který budete

přesměrování z informační webové stránky dané akce. Objednávkový formulář na našich Webových stránkách obsahuje zejména detailní informace o dané Akci, Ceně, o způsobu platby nebo způsobu zprostředkování Akce. Na základě těchto informací vytvoříte Objednávku („**Objednávka**“). Před závazným odesláním objednávky můžete libovolně kontrolovat a případně měnit jakékoliv údaje. Pokud si chyby všimnete až po odeslání Objednávky, co nejdříve se nám ozvěte a společně to napravíme. Objednávku odešlete stisknutím tlačítka „OBJEDNAT s povinností platby“.

- 7.3. K objednávce můžete přidat i doplňkové služby, jako je např. půjčení vybavení.
- 7.4. Pokud bude vaše kajakářská Objednávka neobvyklá, třeba kdybyste Akci zakoupili pro všechny své kolegy nebo pro celou rodinu, můžeme vás kontaktovat s žádostí, abyste Objednávku dodatečně potvrdili. V takovém případě může být Smlouva uzavřena, až po obdržení tohoto potvrzení. U našich Akcí je také důležité, abychom před uzavřením Smlouvy znali kontaktní údaje všech osob, pro které Objednávku uskutečňujete. Jedná se zejména o jména, příjmení, telefonní číslo a e-mailový kontakt. U dítěte je pak nutné, abychom znali přesný věk. Dítě se akce může účastnit pouze v případě, kdy je k tomu zkušenostně způsobilé. V takovém případě může být Smlouva uzavřena, až po obdržení veškerých potřebných informací o účastnících Akce.
- 7.5. Účastníci jsou do naplnění kapacity Akce evidováni podle pořadí doručených přihlášek a přednost mají ti účastníci, kteří uhradili Cenu za Akci dříve. Kdo dřív platí, ten dřív sjíždí.
- 7.6. Vyhrazujeme si právo rozhodnout o přijetí přihlášky a potvrzení registrace na Akci na základě našeho uvážení.
- 7.7. Je nutné, abyste v Objednávce uváděli pravdivé a úplné informace. V případě, kdy sdělíte nebo uvedete nepravdivé nebo neúplné informace, neodpovídáme za případné peřeje a škodu tím způsobené.
- 7.8. Všechno, co za vás háček vyplní, jste povinni zkontrolovat, zejména své údaje a jejich správnost, za chybně uvedené nebo chybějící údaje a související škodu bohužel neodpovídáme. A tentokrát za ně neodpovídá ani háček. Vyplnit můžete i firemní údaje, pokud chcete Akci objednat jako podnikatel.
- 7.9. My vám následně odešleme na e-mail, který jste zadali při vytváření Objednávky, potvrzení o tom, že jsme Objednávku přijali, včetně těchto Podmínek ve formátu pdf. Doručením tohoto potvrzení je mezi námi, v případě, kdy je účastník způsobilý k účasti na Akci, uzavřena Smlouva. Je to jako když se vodák zaváže Neptunovi při vodáckém křtu.
- 7.10. Náklady na používání komunikačních prostředků vzniklé v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy si hradíte sami s tím, že tyto náklady se nijak neliší od základní sazby.

8. Cena a platební podmínky Akcí

V tomto odstavci najdete informace o tom, jak můžete Cenu za Akci zaplatit i co všechno Cena obsahuje.

- 8.1. Abyste s námi mohli vyjet na vodu, je nutné uhradit Cenu za takovou, námi naplánovanou, Akci. Cenu je nutné uhradit do 7 dnů od uzavření Smlouvy a zaslání pokynů k platbě. Pokud Cenu neuhradíte v tomto termínu, pak vám rezervace bez náhrady propadá a nebudete se moci Akce účastnit, což určitě nechcete ani vy, ani my. Pak jsme ale oprávněni od Smlouvy odstoupit.
- 8.2. V Ceně je zahrnuta účast na Akci pro 1 osobu. Případné zapůjčení (pronájem) vodáckého vybavení bude upraveno níže v těchto Podmínkách.
- 8.3. Jsme plátcí DPH a Cena je uvedena včetně veškerých daní a poplatků. Pokud by došlo ke zjevné chybě v uvedených Ceně (věřte nám, toho byste si všimli) nejsme povinni služby za takto zjevně chybně uvedenou částku Akci poskytnout a v případě, kdy již mezi námi byla uzavřena Smlouva s takto chybnou částkou, jsme oprávněni od ní odstoupit, tudíž s námi nebudeme moci vyrazit na vodu.
- 8.4. Cenu můžete uhradit následujícími způsoby:
 - a) online platba kartou prostřednictvím platební brány;
 - b) online bankovním převodem;
 - c) bankovním převodem.
- 8.5. Pro každou platbu vám vystavíme fakturu – daňový doklad. Ta bude splňovat požadavky právních předpisů, nemyslíme tím teď jen vodácký zákon. Faktura poté slouží jako potvrzení registrace na Akci, díky čemuž budete mít možnost s námi vyrazit na vodu.

9. Průběh Akce

V této části jsme pro vás sepsali pokyny pro chování na Akci a další pravidla průběhu Akce. Prosíme vás o jejich respektování.

- 9.1. Před samotným konáním Akce vám zašleme na e-mail připomenutí Akce. Podrobné pokyny potřebné k absolvování Akce jsou k dispozici na informačních webových stránkách.
- 9.2. V případě, že bychom Akci odvážně uspořádali v zahraničí, je nutné, abyste měli platný cestovní doklad a případně další dokumenty vyžadované státy, ve kterých se Akce koná. V případě, že jste mladší 18 let, je nezbytná účast vašeho zákonného zástupce, či jiné odpovědné osoby starší 18 let.
- 9.3. Zda jsou oprava na Akci, doprava v průběhu Akce, sjíždění vody či nocleh zahrnutý v Ceně, je taková informace zmíněna na informačních webových stránkách nebo v souhrnu vaší Objednávky. Pokud byste měli zájem o trávení společného času na jednom ubytování nebo v rámci dopravy, je to možné ve většině případů zajistit hromadně, bohužel vám to ale nemůžeme zaručit. Zkuste nám napsat.
- 9.4. Při účasti na Akci jste povinni dodržovat tyto Podmínky a pokyny naše a našich instruktorů nebo průvodců. Vodácký zákon je samozřejmostí a opovažte se plést si pádlo a veslo.
- 9.5. Před tím, než se Akce zúčastníte, zvažte, zda je váš zdravotní a fyzický stav dostatečný a budete schopni Akci zvládnout, aniž byste ohrozili vás nebo ostatní účastníky Akce.

- 9.6. Již při uzavírání Objednávky jste povinni nás informovat o všech vašich zdravotních a jiných obtížích, které by mohly ovlivnit průběh Akce (zejména srdeční obtíže, alergie, astma, problémy s klouby a pohybovým ústrojím, problémy s aklimatizací, závratě apod.). Před zahájením sjezdu vody i v jeho průběhu jste povinni nám neprodleně oznámit jakékoliv zdravotní obtíže, které by mohly ovlivnit nebo ovlivňují průběh Akce.
- 9.7. Porušení těchto povinností z vaší strany může být důvodem k vašemu vyloučení z Akce. V takovém případě nemáte právo na vrácení jakékoli části Ceny a ještě nepochybně rozzuříte Neptuna.
- 9.8. Jsme kdykoliv oprávněni změnit nebo upravit program Akce, a to zejména z důvodů nevhodného počasí, nepříznivě meteorologické předpovědi a jiných celkově nevhodných podmínek. Jedná se zejména o sjízdnost řeky a celkové zajištění bezpečnosti v rámci Akce.
- 9.9. Akce se účastníte na vlastní odpovědnost a berete na vědomí, že Akce a její program lze považovat i při vynaložení veškeré odborné péče za rizikové.

10. Pojištění na Akci

Akce se může konat na obtížné sjízdných řekách a v těžkém terénu, kde může hrozit nebezpečí úrazu. Proto všem doporučujeme zřídit si odpovídající pojištění. A to i když se budeme plavit třeba jen v pražské Troji.

- 10.1. Pojištění není součástí našich služeb a na každou Akci jste povinni si zařídit úrazové pojištění, cestovní pojištění a pojištění případných léčebných výloh dle svého uvážení sami. Doufáme, že ale nebude potřeba použít ani jedno z pojištění.
- 10.2. V případě záchrany nebo ošetření nejsme povinni brát ohled na to, zda máte pojištění uzavřené či nikoliv, veškeré náklady na záchranu a lékařskou péči si hradíte sami a my neodpovídáme za případnou způsobenou škodu. Jde nám hlavně o to, aby si všichni ve zdraví užili námi naplánované Akce.

11. Stornopodmínky, nemožnost konání Akce

Ať se všichni snažíme plánovat sebelíp, něco se občas nezadaří. Tady se dozvíte, jak postupovat, když se nemůžete Akce zúčastnit, nebo když se Akce nemůže konat. Najdete zde i výši stornopoplatků. S Akcí nám totiž vznikají náklady už před jejím konáním – organizace a plánování také něco stojí.

- 11.1. Organizace Akce nás stojí spoustu času a úsilí. Při sjíždění se jeden na druhého spoléháme a potřebujeme partáka, který dodrží slovo a je týmový hráč. Počítáme s vámi a věříme, že i vy dodržíte slovo a na Akci s námi vyrazíte. Pokud se ale opravdu nemůžete zúčastnit, je možné vaši účast na Akci zrušit. Anebo lépe – sehnat za sebe náhradu. O té nám dejte dopředu vědět na e-mail, my ji musíme odsouhlasit. Pokud se rozhodnete svou registraci na Akci zrušit, můžete tak učinit tím, že nám napíšete na naši e-mailovou adresu.
- 11.2. Storno poplatky za zrušení registrace na Akci jsou následující:
 - a) v případě zrušení registrace alespoň 60 dnů (včetně) před konáním Akce vám vrátíme 100 % z Ceny nebo si po dohodě s námi můžete vybrat jiný termín Akce;
 - b) v případě zrušení registrace 59–30 dnů (včetně) před konáním Akce vám vrátíme 75 % z Ceny nebo si po dohodě s námi můžete vybrat jiný termín Akce;
 - c) v případě zrušení registrace 29–15 dnů (včetně) před konáním Akce vám vrátíme 50 % z Ceny nebo si po dohodě s námi můžete vybrat jiný termín Akce;
 - d) v případě zrušení registrace od 14. dne a méně včetně před konáním Akce je storno poplatek ve výši 100 % Ceny, vrácena tedy nebude žádná částka.
- 11.3. V případě, že za sebe seženete náhradníka a my s jeho účastí souhlasíme, storno poplatek neučtujeme. O tom, že jste si náhradníka sehnali, nám dejte vědět alespoň 7 dní před konáním Akce na náš e-mail.
- 11.4. Pokud se Akce nezúčastníte, přestože jste přihlášení, Cenu nevracíme.
- 11.5. Pokud se Akce nemůže uskutečnit z důvodu tzv. vyšší moci, třeba kvůli opatřením a zákazům vlády, jak tomu bylo například v souvislosti s epidemií covid-19, můžeme se domluvit na náhradním termínu Akce, anebo můžete od Smlouvy odstoupit a my vám vrátíme celou Cenu, kterou jste už zaplatili. Pokud se ale nezúčastníte z důvodu pouze na Vaší straně (jste nemocní, v karanténě anebo se Vám cestou rozbilo auto), cenu nevracíme.
- 11.6. Občas nevyjdou plány ani nám, a tak máme možnost změnit termín nebo místo konání Akce. Pokud k tomu dojde, kontaktujeme vás na vámi uvedenou e-mailovou adresu s tím, že můžete buď požadovat vrácení Ceny, pokud nám sjíždění vody už zaplatili, anebo si vybrat jiný termín a styl Akce, pokud na něm bude ještě volné místo. V případě zrušení termínu Akce z důvodů vyšší moci, například zásah Neptuna, nejsme povinni nahradit vám související vzniklou škodu – např. zakoupené jízdenky nebo ubytování.
- 11.7. V případě, kdy bude Akce přerušena (tj. zrušena v den začátku Akce anebo v jejím průběhu) z důvodu nesjížděné řeky, špatného počasí a jiných důvodů vyšší moci, pro které není možné Akci dokončit, nemáte nárok na vrácení Ceny ani její části.

12. Co když bude mít naše Akce nějakou chybu?

Všechno děláme naším vodáckým srdcem a snažíme se vám poskytnout tu nejlepší možnou službu a péči, někdy se ale i přes naši snahu něco nepovede. Co dělat pak?

- 12.1. Pokud si myslíte, že měla naše Akce, jako třeba sjíždění řeky, vadu, můžete uplatnit reklamaci. V případě, kdy budete reklamovat Akci kvůli vadě, který je odstranitelná, můžete se domáhat buď nápravy, doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z Ceny. V opačném případě, kdy vadu nelze odstranit, můžete buď odstoupit od Smlouvy, anebo se také domáhat přiměřené slevy z Ceny. Reklamaci našich služeb nám pošlete na e-mail nebo dopisem na naši adresu.
- 12.2. Akci ale nemůžete reklamovat jen proto, že nenaplnila vaše subjektivní očekávání. Například že jste se z háčka nestali kormidelníkem. Reklamovat není možné ani nenaplnění programu Akce z důvodů způsobených vyšší moci – např. pro špatné počasí, nesjížděnost řeky nebo zdravotní stav některého z vodáků.

- 12.3. Práva z vadného plnění nemáte v případě, že jste vadu způsobili sami.
- 12.4. Prosím, jako správný vodák uveďte k reklamaci následující:
 - a) vaše kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace;
 - b) prokázání poskytnutí služby.
- 12.5. Reklamací vyhodnotíme bezodkladně, nejpozději do 30 kalendářních dnů, pokud se nedomluvíme na delší lhůtě, a o výsledku vás budeme informovat. Pokud jste spotřebitel a vaši reklamaci nevyřídíme v 30denní lhůtě, máte právo od Smlouvy odstoupit, nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 12.6. Po vyřízení reklamace vám vydáme elektronické potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné potvrzení o zamítnutí reklamace.
- 12.7. V případě, že jste Spotřebitel, máte právo na zaplacení účelně vynaložených nákladů, které jste vynaložil na uplatnění reklamace. Jsou chápány jako nejnížší možné. O proplacení těchto nákladů musíte požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 12.8. Ostatní reklamační podmínky platí podobně jako u Zboží, jak jsme už psali výše.

13. Podmínky půjčovny

Pokud nechcete nic kupovat, ale bohatě si vystačíte s půjčeným vybavením, jste na správném místě. Uděláme všechno proto, abyste si i díky naší poskytnutému vybavení zamilovali vodáctví stejně jako my.

- 13.1. Veškeré vybavení, které vám pronajímáme, máme ve svém vlastnictví anebo jsme oprávněni ho používat a dále půjčovat na základě nájemní smlouvy apod. Délka nájmu vybavení je dle vašeho přání a je stanovena již v Objednávce. Ostatní ustanovení týkající se Objednávky se řídí těmito Podmínkami, konkrétně článku 3. Objednání Zboží.
- 13.2. Cenu za půjčené (pronajaté) Zboží hradíte až po obdržení potvrzení a faktury za Objednávku. Ostatní pravidla týkající se plateb se též řídí těmito Podmínkami, konkrétně článkem 4. Platební podmínky. Cena vybavení je vždy uvedena u konkrétního Zboží na našich Webových stránkách včetně DPH.
- 13.3. Společně na vaši škikovnost, protože půjčené vybavení používáte na vlastní nebezpečí. My neneseme odpovědnost za případné úrazy nebo škody, které může vybavení způsobit. S výbavou prosím zacházejte opatrně, abyste ji mohli vrátit ve stejném stavu, v jakém jste si ji půjčili. Zároveň o vybavení musíte pečovat co nejlépe, aby ho například nikdo neukradl nebo jste ho neztratili.
- 13.4. Je důležité, abyste dodržovali pravidla, která na vodě vládou, například nemůžete při sjíždění vody konzumovat alkohol. Pokud je porušíte, musíte za to zaplatit – samozřejmě to myslíme tak, že zaplatíte případnou pokutu. Pokud nám vašim jednáním vznikla nějaká škoda, budeme ji muset chtít od vás také nahradit. Jestli způsobíte škodu někomu jinému, budete se k tomu taky muset postavit čelem a zaplatit ji.
- 13.5. Pokud vám dáme nějaké speciální pokyny, musíte se jimi řídit. Je logické, že vybavení nesmíte nadměrně zatížit, nebo ho používat v nevhodném prostředí (použití helmu na kajákové nebo packraftové dobrodružství pro jízdu na motorce nebo použití záchrannou vestu jako podsedák u táboráku).
- 13.6. Pokud na vybavení odhalíte nějakou poruchu, musíte nám to okamžitě oznámit. Opravu poruchy pak zajistíme na naše náklady. Pokud by došlo k porušení těchto Podmínek půjčovny, můžeme po vás požadovat náhradu škody, která vznikla takovýmto porušením.
- 13.7. Půjčenou výbavu nám prosím vraťte v době, kterou jsme si dohodli. V případě, že se opozdíte, budeme se bát, jestli se vám něco nestalo, ale taky po vás budeme chtít pokutu 500 Kč za každou hodinu, protože nám to může zkazit plány a rozesmutnit další zákazníky, kteří se na vybavení těší.

14. Odstoupení od Smlouvy ohledně Zboží nebo Akce

České zákony vodákům žádné speciální práva neposkytují, pokud jste ale zároveň i spotřebitel, to je pak jiné. Když s námi uzavíráte Smlouvu na internetu, máte právo na odstoupení od Smlouvy do 14 dní. V některých případech se ale podmínky mohou mírně lišit, proto vás prosíme, abyste si pečlivě přečetli také následující článek Podmínek.

- 14.1. Jako spotřebitel, tedy člověk, který uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské nebo obdobné činnosti, máte právo odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, e-mailu, telefonu nebo jiného prostředku komunikace na dálku (zvolání z jednoho břehu na druhý se bohužel nepočítá) do 14 dnů od převzetí Zboží, a to i bez udání důvodu. V případě, že předmětem Smlouvy je dodání Zboží v několika zásilkách, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední zásilky. Naopak pokud vám zasíláme Zboží pravidelně, lhůta se počítá od doručení první dodávky. Tento článek Podmínek se vztahuje pouze na spotřebitele.
- 14.2. Zapište si ale do deníku, že nemáte právo odstoupit od Smlouvy v případě:
 - a) kdy bylo Zboží upraveno podle vašich požadavků nebo přizpůsobeno vašim osobním vodáckým potřebám. Je to například tehdy, kdy pro vás Zboží vyrobíme na míru nebo ho jinak upravíme podle vašeho přání (například přidáme vaše jméno na neopren);
 - b) pokud se jedná o Zboží, které bylo vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím (například při smíchání tekuté záplaty k opravě lodí se silikonovým mazadlem na údržbu vodotěsných zipů);
 - c) pokud se jedná o Zboží v zapečetěném obalu, které spotřebitel z tohoto obalu vyňal a z hygienických důvodů ho nelze vrátit (například u kosmetiky nebo spodního prádla);
 - d) pokud se jedná o smlouvu týkající se využití volného času (třeba v případě Akce) a je dohodnutý určitý termín nebo určité období Akce.
- 14.3. Pokud byste se rozhodli odstoupit od Smlouvy, což nám je moc líto, ale máte na to právo, prosíme, využijte formulář, který je přílohou těchto Podmínek. Odstoupit ale můžete jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči nám.

- 14.4. Do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy vám vrátíme Cenu za Zboží a náklady na dodání Zboží (pouze ty nejnížší, které nabízíme) stejným způsobem, jako jsme je od vás přijali, případně na číslo účtu, které nám sdělíte. Zároveň nám ale musíte nejpozději ve stejné lhůtě poslat nebo předat zakoupené Zboží. To musí být vráceno kompletní, nejlépe v původním obalu (i když chápeme, že ne vždy je to možné), nesmí být víc než běžně opotřebené či poškozené s ohledem na to, že jste se se Zbožím museli seznámit.
- 14.5. Zboží (mimo výše uvedené výjimky) si můžete vyzkoušet, ale pouze tak, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkcemi. Zkrátka tak, jako byste si ho prohlíželi v kamenném obchodě. Kajak tak nestavte v terénu, ale pouze očima doma v obýváku. Pokud Zboží budete zkoušet nebo využívat více a nakládáním s ním nějak snížíte jeho hodnotu, můžeme vám vrátit částku poniženou o to, o co jste hodnotu Zboží snížili. My v uvedených lhůtách posoudíme, zda je vrácené Zboží nepoškozené, neporušené a nepoužité a zda jste nezpůsobili jiným než nutným nakládáním snížení hodnoty tohoto Zboží.
- 14.6. Nejsme povinni vrátit vám Cenu do té doby, než nám bude Zboží doručeno zpět anebo než prokážete, že bylo odesláno zpět na naši adresu.
- 14.7. Náklady spojené s vrácením Zboží nesete vy.
- 14.8. Pokud jsme vám spolu se Zbožím zaslali i nějaké bezplatné plnění – vodácký dárek, jste bohužel povinni v případě odstoupení od Smlouvy vrátit i tento dárek.

15. Mimosoudní řešení sporů

- 15.1. Pokud jste vodák – spotřebitel, podle zákona o ochraně spotřebitele máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. K tomu se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz). Řešení se zahájí jen na váš návrh, a to v případě, kdyby se nepodařilo vyřešit spor přímo s námi. My do takového návrhu nijak nevstupujeme. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás uplatnili své právo poprvé. Zahájit mimosoudní řešení sporu je možné i online prostřednictvím platformy ODR dostupné zde: www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Podmínky jsou v českém jazyce s lehkou dávkou vodáckého slangu. Kromě těchto Podmínek se také v našem vztahu řídíme českými zákony, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, pokud jste spotřebitel. Občas se v Podmínkách vyskytne i ustanovení vodáckého zákona. Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud si ve Smlouvě domluvíme cokoliv odchylné od Podmínek, pak má před Podmínkami přednost právě Smlouva.
- 16.2. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak jsme si sjednali, že vztah se řídí právem České republiky a spory z něho vyplývající budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem nás jako poskytovatele Akce nebo prodejce Zboží. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 16.3. Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
- 16.4. K podnikání jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění, živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Podléháme též doзору České obchodní inspekce, co se týče dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. A samozřejmě i doзору Neptuna.
- 16.5. Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do našich Webových stránek, nebo když ho užijete jinak, než za jakým účelem byl vytvořen.
- 16.6. Všechna práva k Webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží nám jako prodávajícímu. Nesmíte nic kopírovat, upravovat nebo jinak používat Webové stránky nebo jeho část bez našeho souhlasu. Věříme ale, že nic takového ani dělat nechcete.
- 16.7. Nejsme jako prodávající ve vztahu k vám vázáni žádnými kodexy chování. Ale chováme se vždycky mile, nebojte.
- 16.8. Pokud zasáhne vyšší moc, třeba už několikrát zmíněný Neptun, neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.
- 16.9. Znění Podmínek můžeme měnit či doplňovat, jejich aktuální znění naleznete vždy na našich Webových stránkách, kde o takové změně najdete i oznámení. Pokud s novým zněním Podmínek nesouhlasíte, můžete Smlouvu okamžitě vypovědět e-mailem. Tím nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu, kdy bylo účinné předchozí znění Podmínek. Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni předcházejícímu datu účinnosti oznamované změny. Pokud nevyužijete své právo Smlouvu vypovědět, nové znění Podmínek budeme považovat za vaši strany jako odsouhlasené.
- 16.10. Všechny informace, které nám sdělíte, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Zpracováváme také některé vaše osobní údaje. O tom, proč tak děláme a jak je chráníme, se můžete dočíst [zde](#).
- 16.11. Potvrzení o uzavření Smlouvy vám zašleme e-mailem. Samotnou Smlouvu včetně těchto Podmínek archivujeme v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Pokud ji potřebujete, napište nám a my vám ji rádi zašleme.
- 16.12. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 16.13. Kdykoliv nás v případě dotazů k těmto obchodním Podmínkám můžete kontaktovat na náš kontaktní e-mail, nebo na nás na vodě zavolat „Ahoouoo!“.